



UIMM

PÔLE FORMATION  
Grand Ouest Normandie

LA FABRIQUE  
DE L'AVENIR

## CQPM

Certificat de Qualification  
Paritaire de la Métallurgie

## Technicien(ne) de la qualité



Caen et Cherbourg



Reconnu par l'Etat. Eligible au  
CPF. Inscrit au Répertoire national  
des certifications professionnelles.

### Prérequis

Niveau BAC demandé dans le domaine de  
l'industrie. Maîtrise des outils informatiques.

### Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, les stagiaires  
seront capables de :

#### La mise en place d'un plan d'action : BDC 0148

- Identifier la situation initiale par rapport à l'attendu
- Analyser les écarts
- Définir un plan d'action
- Mesurer l'efficacité du plan d'action

#### La formalisation d'un processus qualité produit/process : BDC 0149

- Formaliser un processus opérationnel
- Rédiger des documents applicables par les utilisateurs

#### L'amélioration de la qualité du couple produits/process : BDC 0150

- Identifier les sources de progrès
- Conduire une analyse de risque
- Réaliser un audit à partir d'un référentiel interne ou externe

Qualité, Sécurité, Environnement



48,5 jours (339,5 heures)



En alternance sur 1 an

### Le métier

Le (la) titulaire de la qualification agit sous la responsabilité d'un supérieur hiérarchique (responsable qualité, directeur qualité, direction générale, ...). Pour atteindre ses objectifs de maintien ou d'amélioration de la qualité produit/process, il ou elle est amené(e) à travailler avec les services supports et la production (groupe de travail, réunion, expertise...). Il se doit également d'être à l'écoute des exigences clients au sens large (interne et externe).



## Modalités pédagogiques

### Méthodes pédagogiques :

- Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages

### Moyens pédagogiques :

- Supports pédagogiques classiques et numériques.
- Accès à une plateforme d'e-learning

### Public :

- Toute personne souhaitant accéder au métier de technicien(ne) de la qualité ou souhaitant améliorer ou valider ses compétences dans la fonction

### Date :

- Consulter le calendrier

### Nombre de stagiaires :

- Minimum de 5 personnes et maximum de 8 personnes

## Tarif et financement

Devis sur demande

## Contacts



**CALVADOS : 02.31.46.77.11**

Bretteville-sur-Odon – Caen –  
Vire Normandie



**MANCHE : 02.33.54.55.06**

Cherbourg-en-Cotentin



**ORNE : 02.33.65.37.64**

Damigny/Alençon – Pointel

Établissements handi-accueillants

## Programme

- Qualité concept et analyse statistique (qualité, amélioration continue, méthode de résolution de problèmes, Maitrise Statistique des Procédés)
- Communication écrite et orale / Conduite de réunion
- La démarche processus (ISO 9001 V2015)
- Analyse de risques
- Contrôle et métrologie
- Audit interne
- Bureautique (possibilité du passage du TOSA)
- Prévention – Sécurité – Environnement
- Système de management intégré – Développement Durable – RSE
- Elaboration d'information documentée
- Conduite de projet – accompagnement personnalisé
- Préparation à l'examen et passage du CQPM

## Nos domaines de formation

- Qualité, Sécurité, Environnement
- Techniques industrielles, Maintenance
- Usinage, Outillage
- Organisation & performance industrielle
- Management, Ressources Humaines
- Chaudronnerie, Tuyauterie, Soudure
- Formations réglementaires
- Bureautique, Informatique industrielle